

Las herramientas de automatización empresarial

Las herramientas de automatización empresarial, hoy en día están permitiendo a las organizaciones automatizar la mayor parte de operaciones, no son intrusivas y aprovechan la infraestructura tecnológica de las empresas. Se convierten en el mejor trabajador virtual que una empresa podría requerir.

Proporcionan una mayor precisión en sus actividades, ya que los robots alcanzan casi un 100% de exactitud, por lo que son ideales en un proceso recurrente y en donde los errores implican un costo o pérdida de calidad.

Representan una mayor productividad, un robot puede trabajar 24x7 los 365 días del año, realizando grandes tareas y hasta muchas veces complejas.

Integración con las distintas plataformas de la empresa, ya que no tendrá que sustituir ningún software que ya está en ejecución, ya que el RPA puede interactuar con estas sin la necesidad de reemplazar ningún sistema.

Al automatizar se disminuyen costos operativos, ahorro de horas de trabajo y recurso humano empleado en el proceso.

La automatización robótica de los procesos, permite a cualquier configuración de software informático y hacer posible la emulación para integrar acciones, del mismo modo que lo realizan los humanos, solo que a diferencia de un proceso automatizado lo realiza en segundos y lo hacen mejor, ya que los robots de software lo hacen mejor, no cometen errores y no duermen, son mucho menos costosos que los empleados.

A diferencia de otras herramientas los RPA permite a una organización seguir operando sin provocar interrupciones en los sistemas subyacentes, cuya sustitución podría ser costosa y compleja, mientras que el RPA, la rentabilidad es mayor por:

- Inversión inicial mínima
- Los sistemas subyacentes no se interrumpen
- Una rápida realización
- Cuentan con el respaldo de TI
- Son escalables y adaptables al entorno cambiante

Las herramientas de automatización empresarial

¿Por qué debería considerar la implementación de un RPA en su organización?

- Velocidad y eficiencia: los robots son nueve veces más rápidos
- Riesgo reducido de error y fraude
- Reducción de papel
- Escalabilidad mejorada: realice nuevos trabajos sin aumentar la planilla
- Libere al personal existente para un trabajo de mayor valor; atraer nuevos clientes; desarrollar nuevos servicios; y mejorar experiencia del cliente.

Una implementación completa típica toma menos de seis semanas, mientras que las pruebas de concepto específicas y los proyectos piloto toman de 5 a 10 días.

¿Como podemos ayudar?

En Grant Thornton, proporcionamos un desarrollo completo de RPA y servicio de soporte. Identificamos procesos que consumen tiempo, introducir riesgo e inhibir escala, y automatizamos estas tareas utilizando tecnología simple y eficaz que es rápida y económica de implementar. Los Procesos típicos que automatizamos incluyen las tareas administrativas y financieras de back office, como procesamiento de facturas, informes mensuales, conciliaciones, controles de gobernanza, entrada manual de datos y copia y pegar tareas. Los procesos que toman varios días se pueden reducir a minutos, lo que libera al

personal para más valor agregado en otras ocupaciones. Esto también es compatible con una mejor experiencia del cliente acelerando las respuestas y haciéndolas más consistentes.

El RPA es ideal para: entrada de datos automatizada, integración multissistema, tareas repetitivas, reconciliación de procesos, validación / calidad de datos, procesamiento de reglas comerciales, recopilación de datos para la presentación de informes.

Ruben Castillo

Director de Tecnología e Innovación
+502 4211 3673
ruben.castillo@gt.gt.com

